

Krízisprotokoll és békítő eljárásrend iskolánkban

Előadást készítette: Molnár-Tóth Bernadett

Források:

Krízisprotokoll:

- Pásztor Anett iskolapszichológus krízisprotokollja, valamint a 2019-20-as tanév iskolapszichológusi teamjének krízisprotokollja

Békítő eljárásrend:

- az ENABLE antibullying program (<http://enable.eun.org/>),
- a KiVa antibullying program (<http://www.kivaprogram.net/hu>),
- Jármí Éva-Piros Vera: Az iskolai bántalmazás: bullying - In: N. Kollár Katalin-Szabó Éva (szerk.): Pedagógusok pszichológiai kézikönyve II., Osiris, Budapest, 2017. 266-286. old.

Krízisprotokoll és békítő eljárásrend iskolánkban

Krízisprotokoll 2024/25-ös tanév

- ▶ Létrehozva 2023/24-es tanévben
- ▶ Folyamatosan fenntartva, fejlesztve és aktualizálva
- ▶ Állandó tagjainak („válságstáb”) évente 2x-i értekezése
- ▶ Pedagógiai program és SZMSZ része

Békítő eljárásrend 2024/25-ös tanév

- ▶ Létrehozva 2023/24-es tanévben
- ▶ Folyamatosan fenntartva, fejlesztve és aktualizálva
- ▶ Állandó tagok („békítő team”) + ideiglenes tagok (esetenként változnak) értekezése évente 2x
- ▶ Pedagógiai program és SZMSZ része

Krízisről általánosságban

Definíció:

- ▶ „A krízis olyan feszült, fájdalmas állapot, amely a veszteség, a fenyegetettség elővételezését, a kilátástalanság és elveszettség érzését okozza.” (Németh, Virág, 2015.)



Intézményi krízisprotokoll

Definíció:

- ▶ Része annak a készenléti állapotnak, aminek köszönhetően az intézmény az esetlegesen előforduló váratlan eseményekre, krízisállapotokra az iskola életében gyorsan és hatékonyan igyekszik választ adni.



Iskolában előforduló intézményi krízishelyzetek:

- Haláleset
- Öngyilkosság vagy annak kísérlete
- Erőszak (iskolában, családban)
- Szexuális bántalmazás
- Osztályon belüli krízisek
- Természeti katasztrófák
- Balesetek
- egyéb előre nem látható, váratlan események

Személyes krízisek:

- Munkanélküliség a családban
- Eladósodás
- Válás (pl.: egy gyermek szülei, pedagógus)
- Nem kívánt várandósság
- Betegségek
- Egyéb krízist kiváltó életesemény, történés

Intézményi krízisprotokoll

4 lépés:

1) Megelőzés

2) Készenlét

3) Krízisintervenció

4) Értékelés

- Krízisekkel való konkrét foglalkozás
- Jelzőrendszer felállítása (válságstáb)
- Krízisprotokoll elkészítése, naprakészen tartása
- Krízisjelek felismerése
- Pszichoedukáció (értekezlet, továbbképzés)
- Kapcsolattartás

Intézményi krízisprotokoll

- Iskolai krízisintervenciós-csoport (**válságstáb**) felállítása

Feladata:

- Krízishelyzet felmérése
- Kríziskezelési terv elkészítése
- Feladatok kiosztása
- Kríziskezelési terv megvalósítása után állapotfelmérés, értékelés

Tagjai:

Állandó tagok:

- intézményvezető
- helyettesek
- gyermekvédelmi felelős
- iskolapszichológus
- védőnő
- gyermekorvos
- szociális segítő
- önkéntes tagok

Ideiglenes tagok:

- adott helyzetben érintett pedagógus(ok), osztályfőnök(ök)
- a krízishelyzet szempontjából - fontos szerepet betöltő iskolai munkatárs

Krízisprotokoll és „válságstáb”

Krízishelyzetben a legfontosabb, hogy ne maradj egyedül, kérj segítséget!



Videó:

<https://www.youtube.com/watch?v=ywjgf3xiwFM>

Békítő eljárás -

Hogyan alakítsunk ki békés iskolai légkört

- ▶ Békítő szemlélet elfogadása, elköteleződés
- ▶ Az eljárásrend alkalmazása minden esetben
- ▶ A bullying = kortárs iskolai bántalmazás megértése, pszichoedukáció gyerekeknek, pedagógusoknak, szülőknek
- ▶ Legfőbb célja: a bántalmazás, az iskolai agresszió megfékezése (rövidtávon), visszaszorítása és a megelőzése (hosszútávon)
- ▶ Hatékonyságát tanulmányok igazolják – jóvátételen alapul, nem a büntetésen, támogatást biztosít mindenkinek, erősíti a felelősségvállalást és a biztonságérzetet – ezáltal erősíti az iskolai közösséget

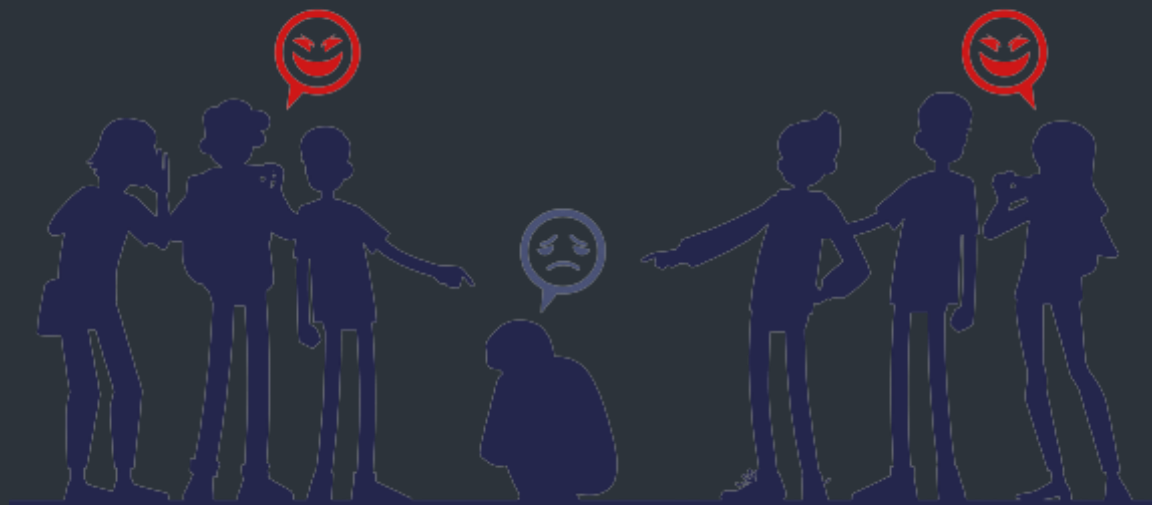
STOP BULLYING

PHYSICAL
BULLYING

VERBAL
BULLYING

SOCIAL
BULLYING

CYBER
BULLYING



Békítő eljárásrend iskolánkban

1. Előkészületi szakasz:

- ▶ pedagógusok képzése
- ▶ gyerekek képzése
- ▶ szülők képzése

Szülők szerepe:

1. Gyermekük támogatása
2. Bántalmazás elutasítása
3. Együttműködés az iskolával
4. Összefogás

A szülők tájékoztatása minden fórumon:

- év eleji szülőértekezleten
- a szülők nyomtatványon aláírásukkal erősítik meg, hogy tudomásul vették
- iskola weboldalán
- kérdés, bizonytalanság esetén felkereshető az iskolapszichológus



Békítő eljárásrend iskolánkban

2.szakasz: Jelzőrendszer felállítása:

- Mindenki számára világos legyen, ki hova fordulhat segítségért! A gyerekek számára ezt kellőképpen hangsúlyozni!

Állj ki az áldozatok mellett! Légy védelmező!

- kihangsúlyozni a szemlélők kiemelkedő szerepét, aktivizálni őket
- szükség esetén anonimitás biztosítása
- a gyerekek bárkinek szólhatnak, akiben megbíznak



Békítő eljárásrend iskolánkban

3. Diagnosztikai szakasz:

- ▶ felmérések elvégzése (szociometria, osztályklíma-teszt, egyéb...)
- ▶ feltérképezni, hogyan alakulnak az osztályon belüli szerepek (vezetők, bántalmazók, áldozatok, lehetséges védelmezők)

4. szakasz: Esetkezelő (békítő) team felállítása

- ▶ 2 pedagógus – akik beszélnek az áldozattal és a bántalmazóval
- ▶ Igazgató – szükség esetén a szankciót képviseli
- ▶ Iskolapszichológus, iskolai szoc.munkás – igény esetén megsegítést nyújt bármelyik fél számára
- ▶ Osztályfőnök: segíti az utánkövetést, a jóvátételt, szükséges esetén az osztályfoglalkozás lebonyolítását

Békítő eljárásrend iskolánkban

5. szakasz: Osztályfoglalkozás tartása szükség esetén!

6. szakasz: Az iskolai szankciókat az igazgató képviseli (az iskolai szabályok, házirend mentén) - súlyos esetben ez akár az esetkezeléssel párhuzamosan is futhat, enyhébb esetben ez el is marad.

7. szakasz: Eljárásrend lebonyolítása

- esetkezelés
- a szülők utólagos tájékoztatása

8. szakasz: Kiértékelés

- évente 2 ülés a békítő team által
- eljárás tapasztalatainak kiértékelése, szükséges változtatások

Esetkezelés

- 1) Támogató beszélgetés az áldozattal
- 2) Konfrontatív beszélgetés a bántalmazóval: jóvátétel hangsúlyozása
- 3) Védelmezők aktivizálása: osztálytársak, pedagógusok...
- 4) Utánkövetés: +akár a kapcsolat helyreállítása is (resztoratív eljárás)
- 5) Közösség bevonása:

Az áldozattal van egyeztetve, hogy mi hangozhat el és mi nem! Ez teremti meg a biztonságot a közösségben.

Hatékony, mert...

Alkalmazott szankciólépcső:

- 1) Figyelmeztetés:** elbeszélgetés a gyermekkel, felszólítjuk a bántalmazás befejezésére, **jóvátételt kérünk!**
- 2) Újbóli figyelmeztetés:** nyomtatékosan felszólítjuk a bántalmazás befejezésére, és figyelmeztetjük a következő lépcsőfok súlyosságára
- 3) Igazgatói szankció:** egyéni elbírálás alapján az igazgató hatásköre

Videó:

<https://www.youtube.com/watch?v=2VZi6cfUZQ4>

Köszönöm a figyelmet!

